



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**SINDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL DE
BLANCO DEL CENTRO DE SALUD DE JUAN E. O'LEARY
EN EL AÑO 2020**

Autora

Gabriela Aquino Arévalos; gabydeolimpia@gmail.com

Orientador

Lic. Nilda Aquino Giménez; nilda.aquino@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la
Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de
Licenciatura en Psicología

Dr. Juan León Mallorquín– Paraguay

2020

RESUMEN

El Síndrome de Burnout constituye una de las principales causas del deterioro de las condiciones laborales. El objetivo de esta investigación fue identificar el Síndrome de Burnout en el personal de blanco de un centro de salud del distrito Juan Emilio O'Leary en el periodo 2020, los métodos utilizados fueron de diseño no experimental ya que no se manipulan variables, enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo, la población estuvo conformada por 28 personales de blanco. La muestra fue no probabilística con criterio de exclusión, que descartan la parte administrativa y de servicio del centro de salud. El instrumento utilizado fue el cuestionario de Maslach Burnout Inventory, que contiene en 22 ítems que miden el cansancio emocional, la despersonalización y la realización personal. Los resultados obtenidos de acuerdo al primer objetivo fue determinar el nivel de cansancio emocional en el personal de blanco en donde 1 personal de blanco tiene alto nivel de cansancio emocional, 1 tiene nivel medio y 26 personales de blanco tienen nivel bajo de cansancio emocional; el siguiente fue determinar el nivel de despersonalización en el personal de blanco, donde 3 personales de blanco dieron un nivel alto de despersonalización, 3 un nivel medio y 22 personales de blanco dieron un nivel bajo de despersonalización y el último objetivo fue determinar el nivel de realización personal en el personal de blanco, los datos arrojados fueron 21 personales de blanco dieron un alto nivel de realización personal, 3 un nivel medio y 4 un nivel bajo de realización personal, entonces se concluye que los personales de blanco poseen niveles bajos de agotamiento emocional y despersonalización y un alto nivel de realización personal, entonces se deduce que la población en estudio no presentan síndrome de burnout pero si están en riesgo de padecerlo.

Palabras claves: Cansancio emocional; Despersonalización; Realización personal.

ABSTRACT

Burnout Syndrome constitutes one of the main causes of deterioration in working conditions. The objective of this research was to identify the Burnout Syndrome in the white staff of a health center of the Juan Emilio O'Leary district in the period 2020, the methods used were of non-experimental design since variables are not manipulated, approach quantitative, with descriptive scope, the population consisted of 28 white personnel. The sample was non-probabilistic with exclusion criteria, which ruled out the administrative and service part of the health center. The instrument used was the Maslach Burnout Inventory questionnaire, which contains 22 items that measure emotional exhaustion, depersonalization and personal fulfillment. The results obtained according to the first objective were to determine the level of emotional fatigue in white personnel, where 1 white personnel has a high level of emotional exhaustion, 1 has a medium level and 26 white personnel have a low level of emotional exhaustion; The next was to determine the level of depersonalization in white personnel, where 3 white personnel gave a high level of depersonalization, 3 a medium level and 22 white personnel gave a low level of depersonalization and the last objective was to determine the level of personal fulfillment in the target personnel, the data obtained were 21 target personnel gave a high level of personal fulfillment, 3 a medium level and 4 a low level of personal fulfillment, then it is concluded that the target personnel have low levels of exhaustion emotional and depersonalization and a high level of personal fulfillment, then it is deduced that the study population does not have burnout syndrome but they are at risk of suffering it.

Palabras claves: Emotional tiredness; Depersonalization; Personal fulfillment.